

Certificado para técnicos en mantenimiento de apartamentos (Certificate for Apartment Maintenance Technicians, CAMT)

Curso sobre mantenimiento y reparación de interiores y exteriores

Prueba de aptitudes n.º 1, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento para habilitación:

1. ¿Por qué es importante inspeccionar el apartamento antes de que un residente se mude de la propiedad?
 - Comprobar si el apartamento tiene daños y cobrárselos al residente
 - Estimar el trabajo necesario en el apartamento para tenerlo listo para un nuevo residente
 - Estimar los materiales y tiempo necesarios para el proceso de habilitación
 - Programar los contratistas necesarios para el proceso de habilitación
2. ¿Cuáles son algunos de los usos de las Listas de verificación de habilitación?
 - Registrar las condiciones del apartamento antes de que un residente se mude de la propiedad
 - Enumerar los conceptos necesarios para tener el apartamento listo para los residentes nuevos
 - Servir como lineamientos al técnico de mantenimiento para llevar a cabo la habilitación de un apartamento
 - Documentar las condiciones del apartamento durante la mudanza a la propiedad para compararlas cuando el residente se mude de la propiedad
3. ¿Quién inspecciona el apartamento cuando un residente se muda de la propiedad?
 - El administrador y/o el supervisor de mantenimiento
 - El subadministrador
4. ¿Quién inspecciona el apartamento cuando esté listo para que alguien se mude a la propiedad?
 - El administrador y/o el supervisor de mantenimiento
 - Consultor de arrendamiento
5. ¿Cuál es el propósito de dar seguimiento al proceso de habilitación?
 - Saber en todo momento qué progreso se ha logrado
 - Asegurarse de que las habilitaciones se estén llevando a cabo de manera oportuna
 - Saber cuándo el apartamento estará listo

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

6. ¿Cómo podemos dar seguimiento al proceso de habilitación?
- Usar un tablero de habilitación
 - Usar un proceso de habilitación generado por computadora

Calafateo:

7. ¿Por qué es importante usar cinta de mascarilla al calafatear con silicona?
- La masilla de silicona puede pelarse del borde si no se usa cinta
 - Para lograr un borde profesional definido y limpio.
8. ¿Por qué es importante humedecerse el dedo y/o la esponja al quitar el exceso de masilla de látex?
- Para lograr una junta lisa
 - Para forzar la masilla dentro de la abertura estrecha a fin de garantizar una junta estanca
9. ¿Cuáles son algunos de los procedimientos de seguridad a usarse al calafatear?
- Usar equipo de protección personal para protegerse los ojos, la nariz, la piel y las manos
 - Tener cuidado con objetos cortantes

Cielos rasos y paredes: Cómo reparar una abolladura o ahuecamiento en paneles de yeso:

10. ¿Cuáles son algunos de los procedimientos de seguridad a usarse al efectuar reparaciones en paneles de yeso?
- Usar equipo de protección personal para protegerse los ojos, la nariz, la piel y las manos
 - Tener cuidado con objetos cortantes
 - Usar escaleras apropiadamente
11. ¿Cuáles son los pasos para efectuar una reparación de paneles de yeso con cinta de papel?
- Preparar el área
 - Aplicar el parche
 - Aplicar pasta para juntas
 - Aplicar cinta para juntas
 - Lijar
 - Texturizar y pintar

Cielos rasos y paredes: Reparación de superficies con textura de cáscara de naranja:

12. ¿Cuáles son las dos maneras más comunes de efectuar reparaciones texturizadas?

- Manualmente
- Rociado por máquina

Cómo cambiar la llave de una cerradura:

13. ¿Por qué cambiamos la llave de una cerradura durante el proceso de habilitación?

- Para asegurarse de que nadie, además del nuevo residente, tenga una llave

14. ¿Qué es una cerradura de vacante?

- Un juego de cerraduras amaestradas para la misma llave usadas en la propiedad para facilitar el control de la llave de las unidades vacantes y mejorar la seguridad de los residentes

Azulejos y baldosas: Cómo limpiar las juntas de lechada:

15. ¿Cuáles son los pasos para limpiar las juntas de lechada correctamente?

- Leer las instrucciones en el envase de la solución química
- Asegurarse de que haya suficiente ventilación
- Aplicar el limpiador por rociado
- Restregar con un cepillo de cerdas rígidas
- Enjuagar
- Secar

Inspecciones del atractivo exterior y exteriores:

16. ¿Por qué es importante el atractivo exterior?

- Para asegurarse de que la comunidad luzca siempre atractiva a residentes, invitados y posibles residentes

17. ¿Cuáles son los beneficios de tener un atractivo exterior?

- Los residentes se enorgullecen de vivir ahí
- Es atractivo para nuevos residentes posibles
- La comunidad recibe buen mantenimiento

18. ¿Quién está encargado de que la comunidad tenga atractivo exterior?

- Todos los empleados

19. ¿Cuáles son los usos de la lista de verificación del atractivo exterior?

- Asegurarse de que todo trabajo se lleve a cabo correctamente
- Registrar el estado del atractivo exterior
- Enumerar los conceptos necesarios para llevar a cabo el trabajo

Seguridad del área de la piscina:

20. ¿Por qué son las medidas de seguridad de la piscina tan importantes?
- Para mantener a las personas seguras y reducir o evitar los accidentes
 - Para cumplir con la normativa local, estatal y federal
21. ¿Cuál es el nivel ideal del pH en una piscina según NSPF?
- 7.4-7.6

Inspección de exteriores de edificios:

22. ¿Con qué frecuencia se debe inspeccionar el exterior de una comunidad?
- Semestralmente (al menos dos veces por año.)
23. ¿Cuáles son los beneficios de tener una Lista de verificación de exteriores de edificios?
- Registrar las condiciones del exterior de la comunidad
 - Programar reparaciones
 - Inspeccionar la comunidad después de haberse efectuado reparaciones
 - Ayudar a presupuestar reparaciones capitalizadas en el activo/la propiedad

Curso sobre mantenimiento y reparaciones eléctricas

Prueba de aptitudes n.º 2, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento y reparaciones eléctricas

1. ¿Cuándo es aceptable llamar a un electricista?
 - Cuando la normativa local, estatal o federal lo exija
 - Cuando un técnico no tenga la capacitación apropiada o no se sienta cómodo para efectuar la reparación
 - Cuando la obra sea demasiado grande o la carga de trabajo excesiva

Comparación entre electricidad y plomería:

2. ¿Cuál es la medida de la presión eléctrica?
 - Voltaje
3. ¿Cuál es el propósito de tener diversos tamaños de alambres?
 - Mientras mayor el diámetro del alambre, más corriente puede transportar

Términos eléctricos:

4. ¿Qué es Amperios (Amp)?
 - La razón a la cual la corriente fluye a través de un dispositivo eléctrico
5. ¿Qué es ohmio?
 - La unidad de medida de la resistencia eléctrica
6. ¿Qué es vataje?
 - Es una medida del uso total de electricidad

Seguridad eléctrica:

7. ¿Qué es lo primero que se debe hacer antes de trabajar con un dispositivo eléctrico?
 - Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
8. Describir el procedimiento de bloqueo y etiquetado.
 - Desconectar la fuente de energía eléctrica
 - Fijar un dispositivo de bloqueo en la fuente de alimentación eléctrica
 - Colocar una etiqueta en la fuente de alimentación eléctrica
 - Descargar toda fuente de energía residual en capacitores o equipo
 - Probar el dispositivo para asegurarse de que la alimentación eléctrica esté desconectada
 - Efectuar las reparaciones necesarias

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Conectar la alimentación eléctrica y probar el dispositivo
9. ¿Cuáles son algunos de los artículos del equipo de protección personal usado para trabajo eléctrico?
- Gafas protectoras
 - Guantes
 - Zapatos con suela de caucho
 - Pantalla facial para arcos eléctricos
10. ¿Qué es un tomacorriente GFCI?
- Es un tomacorriente provisto de un dispositivo de seguridad con interruptor de circuito por fallo a tierra. El GFCI monitorea constantemente el flujo de electricidad que entra y sale de un circuito, y puede detectar toda pérdida de corriente (amperaje). Si la corriente que fluye a través del circuito difiere en una pequeña cantidad, el GFCI rápidamente desconecta la energía hacia ese circuito.

El sistema eléctrico:

11. ¿De dónde viene la energía?
- Una central de energía genera electricidad
12. ¿Cómo mide la compañía eléctrica la electricidad que usamos?
- Con un contador eléctrico que mide el uso en kilovatios por hora
13. ¿Qué protege los circuitos contra cortocircuitos y sobrecargas?
- Disyuntores o fusibles
14. ¿Qué tipos de voltaje se encuentran en apartamentos?
- 120 voltios para tomacorrientes, lámparas y aparatos eléctricos pequeños
 - 240 voltios para sistema de climatización (HVAC), calentadores de agua, cocinas y secadoras
 - 24 voltios para controles de climatización (HVAC) y termostatos

Circuitos eléctricos:

15. ¿Cuál es el propósito del cable negro?
- El cable vivo lleva corriente eléctrica al dispositivo eléctrico
16. ¿Cuál es el propósito del cable blanco?
- El cable neutro retorna la corriente al tablero de distribución
17. ¿Cuál es el propósito del cable verde o cable desnudo?
- El cable de puesta a tierra dirige la electricidad hacia la tierra para volverla inocua en caso de un cortocircuito o aparato defectuoso

Herramientas para reparaciones eléctricas:

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

18. ¿Qué tipo de escalera se recomienda para trabajo eléctrico?
- Fibra de vidrio
19. ¿Qué tipo de herramienta se recomienda para quitar el aislamiento plástico de alambres?
- Desferradores de alambre
20. ¿Cuál es el propósito de tener mangos bien aislados en herramientas eléctricas?
- Evitar electrocución
21. ¿Cuál es el propósito de usar herramientas para pruebas eléctricas?
- Revisar si la energía está desconectada en el dispositivo eléctrico
 - Revisar si hay un circuito abierto
 - Revisar si un dispositivo eléctrico está conectado a tierra o cortocircuitado
 - Verificar si se está suministrando la cantidad apropiada de voltaje o amperaje al dispositivo
22. ¿Cuáles son algunas de las funciones de un medidor para pruebas eléctricas?
- Revisar la resistencia en un dispositivo eléctrico con ohmios
 - Probar si hay continuidad
 - Revisar la presión en un dispositivo eléctrico con voltios
 - Revisar la corriente en un dispositivo eléctrico con amperios

Conductores eléctricos:

23. ¿Qué calibre de alambre se recomienda para luminarias y tomacorrientes de 15 amperios y 120 voltios?
- n.º 14
24. ¿Qué calibre de alambre se recomienda para aparatos grandes de 30 amperios y 240 voltios?
- n.º 10

Tableros de distribución, fusibles y disyuntores:

25. ¿Qué causa que un disyuntor se dispare?
- Un cortocircuito
 - Una conexión defectuosa
 - Un circuito sobrecargado
26. ¿Qué protege un disyuntor?
- El cableado en las paredes del edificio
27. ¿Cómo se restaura un disyuntor disparado?
- Cambiar el disyuntor hasta la posición OFF (APAGADO)
 - Cambiar el disyuntor a la posición ON (ENCENDIDO)

Interruptores de pared:

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

28. ¿Cuál podría ser el problema si el disyuntor se dispara cuando se coloca el interruptor de pared en encendido?

- Interruptor cortocircuitado o con fallo accidental a tierra
- Conexión defectuosa
- Dispositivo eléctrico cortocircuitado o con fallo accidental a tierra
- Problema con el cable en la pared

29. ¿Qué es un interruptor de tres vías?

- Es un interruptor con tres terminales de tornillo que al ser usado en pares permite el control de un solo dispositivo desde dos ubicaciones separadas

Tomacorrientes:

30. ¿Qué es la ranura pequeña en un tomacorriente eléctrico?

- Es la ranura «viva» con 120 voltios

31. ¿Cuál podría ser el problema en un tomacorriente que se siente caliente?

- El tomacorriente está sobrecargado
- Hay una conexión defectuosa en el cableado
- El alambre es demasiado pequeño

Luminarias fluorescentes:

32. ¿Cuáles son las partes de una luminaria fluorescente?

- Estabilizador
- Zócalos
- Bombilla
- Cubierta
- Pantalla o difusor

33. ¿Cuál podría ser el problema en una luminaria fluorescente que está parpadeando?

- Bombilla floja
- Bombilla defectuosa
- Estabilizador defectuoso
- Zócalo defectuoso
- Conexión floja
- Cebador defectuoso (luminarias viejas)

Detectores de humo y detectores de monóxido de carbono:

34. ¿Cuál podría ser el problema en un detector de humo que no suena al oprimirse el botón?

- No hay electricidad

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Chicharra o bocina averiada
35. ¿Qué se debería usar para probar la funcionalidad plena de un detector de humo?
- Un producto tipo «humo enlatado»
 - Un fósforo humeante

Curso sobre mantenimiento y reparaciones de plomería

Prueba de aptitudes n.º 3, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento y reparación de plomería:

1. ¿Cuáles son algunos de los peligros de seguridad a tenerse en mente al trabajar en plomería?
 - Que algo le caiga encima
 - Quemarse con algo caliente
 - Herirse con algo afilado
 - Caerse en un piso húmedo o resbaladizo
 - Infectarse con un líquido corporal o bacteria
 - Enfermarse por inhalar sustancias químicas nocivas
 - Entrar en contacto con sustancias químicas o salpicaduras de estas
 - Electrocutarse
2. ¿Cuándo es preferible contratar a un plomero para una reparación?
 - Cuando la normativa estatal o local lo exija
 - Cuando el trabajo sea demasiado grande
 - Cuando el empleado no tenga la capacitación apropiada o tenga dudas sobre el procedimiento
 - Cuando el empleado no tenga las herramientas especializadas necesarias
 - Cuando los empleados estén sobrecargados con trabajo o cortos de personal
 - Cuando la pieza esté bajo garantía

Plomería en un edificio de apartamentos:

3. ¿Cuáles son los tres sistemas en plomería?
 - Suministro de agua
 - Distribución de agua
 - Desagüe de desechos

Seguridad de plomería:

4. ¿Cómo se puede prevenir accidentes al efectuarse reparaciones de plomería?
 - Tomarse el tiempo necesario para efectuar las reparaciones
 - Tener un entorno de trabajo bien organizado

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Asegurarse de que el suministro de agua esté cerrado antes de efectuar reparación alguna
 - Seguir los procedimientos de bloqueo y etiquetado
 - Usar las herramientas de plomería correctamente
 - Usar las piezas correctas para el trabajo
 - Usar equipo de protección personal
 - Seguir las instrucciones de seguridad del equipo
 - Estar familiarizado con las fichas técnicas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas
5. Describir el procedimiento de bloqueo y etiquetado:
- Cerrar o desconectar la fuente de agua o electricidad
 - Fijar un dispositivo de bloqueo y etiqueta en esta fuente
 - Liberar o agotar toda energía o presión residual en las líneas de plomería o eléctricas o equipos relacionados
 - Probar para asegurarse de que la energía o la presión esté desconectada

Tuberías y accesorios:

6. ¿Cuáles son algunos de los tipos de tuberías encontrados en sistemas de plomería?
- Cobre
 - PVC o CPVC
 - Hierro fundido
 - Latón
 - PEX
7. ¿Qué es el fundente?
- Un ácido usado para preparar una superficie metálica (como cobre) para soldadura

Grifos y lavabos:

8. Describir los tipos más comunes de grifos
- Bola
 - Cartucho
 - Disco
 - Compresión

Cómo reemplazar un grifo:

9. ¿Cuáles son los pasos para reemplazar un grifo?
- Cortar el agua hacia el grifo
 - Asegurarse de que el agua esté cortada

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Sacar el agua del grifo y desaguar las tuberías
- Quitar las contratueras del grifo y el grifo
- Limpiar el área
- Colocar sellador bajo el grifo (masilla para plomería o silicona)
- Instalar un grifo nuevo
- Dejar correr el agua nuevamente y comprobar que no hayan fugas

Trituradores de desperdicios:

10. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad al trabajar con trituradores de desperdicios?
- Seguir los procedimientos de bloqueo y etiquetado (electricidad y plomería)
 - Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
 - No meter la mano en un triturador de desperdicios
11. ¿Cuáles son algunas de las cosas que jamás se deberían echar en un triturador de desperdicios?
- Todo lo que no sea biodegradable
 - Cualquier cosa dura (huesos, cascarones de huevo)
 - Todo lo que no sea masticable
12. ¿A qué temperatura debe estar el agua que se usa mientras el triturador de desperdicios está funcionando?
- Fría

Bañeras y duchas:

13. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con bañeras y duchas?
- Cortar el agua y revisar para asegurarse de que esté cortada
 - Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
 - Usar herramientas apropiadas
 - Tener cuidado con las superficies resbaladizas
 - Limpiar el área de trabajo
14. ¿Cuáles son los tres tipos principales de llaves de ducha?
- Tres manijas
 - Dos manijas
 - Una manija

Inodoros:

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

15. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con inodoros?

- Cortar el agua y probar para asegurarse de que esté cortada
- Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
- Manejar los líquidos corporales con precaución
- Tener cuidado con las superficies resbaladizas
- Usar herramientas apropiadas
- Seguir las instrucciones de instalación
- Estar familiarizado con las fichas técnicas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas

16. ¿Cuál es el principio de física que hace que un inodoro evacúe el agua?

- Un sifón

17. ¿Cuáles son los pasos para reemplazar un inodoro?

- Cortar el agua y probar para asegurarse de que esté cortada
- Sacar el agua del inodoro viejo
- Desconectar la tubería de suministro de agua
- Desconectar el inodoro del piso o pared
- Quitar el inodoro viejo (solicitar ayuda si fuera necesario)
- Limpiar el área
- Instalar un empaque de cera nuevo en la parte inferior del inodoro
- Instalar una taza y tanque nuevos
- Dejar correr el agua nuevamente y probar

Desagües y obstrucciones:

18. ¿Cuál es la mejor manera de despejar un inodoro?

- Desatascador de ventosa
- Sinfín (jamás usar sustancias químicas para despejar un inodoro)

19. ¿Qué herramientas pueden ser usadas para despejar un lavabo o tina?

- Desatascador de ventosa
- Enganchón (Zip-It)
- Barrena flexible

Calentadores de agua:

20. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con calentadores de agua?

- Seguir los procedimientos de bloqueo y etiquetado para electricidad, gas y agua

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Si se está reemplazando el calentador de agua, desaguarlo completamente
- Usar herramientas y piezas de repuesto apropiadas
- Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
- Seguir las instrucciones del equipo a conciencia
- Solicitar ayuda cuando sea necesario
- Seguir las técnicas de levantamiento apropiadamente

21. ¿Cuáles son los pasos para reemplazar un calentador de agua?

- Cortar el agua y desconectar la energía o el gas y probar para asegurarse de que esté cortada o desconectada(o)
- Seguir los procedimientos de bloqueo y etiquetado
- Desconectar las líneas de agua y energía o gas
- Desaguar el calentador de agua viejo completamente
- Limpiar el área
- Instalar el calentador de agua nuevo según las especificaciones del equipo
- Llenar el tanque de agua antes de conectar la energía o gas
- Comprobar el funcionamiento correcto del calentador de agua

22. ¿Cuál es el propósito de instalar una válvula de seguridad de temperatura y presión en el calentador de agua?

- Proteger el tanque contra sobrepresión

23. ¿Cómo se reemplaza un termopar en un calentador de agua a gas?

- Desconectar el gas y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
- Esperar al menos 10 minutos para que el gas se disipe
- Desmontar el tubo o soporte de gas piloto si fuera necesario y sacar el termopar viejo
- Instalar el termopar nuevo y el tubo o soporte del gas piloto si se los desmontó
- Conectar el gas nuevamente y comprobar que no hayan fugas
- Seguir las instrucciones para encender la llama piloto

Curso sobre mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción

Prueba de aptitudes n.º 4, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento y reparación de sistemas de calefacción

1. ¿Cuándo es aceptable llamar a un especialista en calefacción?
 - Cuando la normativa local, estatal o federal lo exija
 - Cuando el técnico no tenga la capacitación o información apropiada
 - Cuando la obra sea demasiado grande o la carga de trabajo excesiva
 - Cuando el técnico no esté certificado (si se usa refrigerante para calefacción)
 - Cuando el equipo aún esté bajo garantía

Seguridad de los sistemas de calefacción:

2. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con sistemas de calefacción?
 - Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Permitir tiempo suficiente para que el equipo enfríe
 - Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
 - Descargar la energía acumulada en capacitores mediante cortocircuito a través de los terminales
 - Tomar precauciones para trabajar con altas temperaturas
 - Tener el área de trabajo bien ventilada para evitar inhalar humos de la combustión
 - Notificar al supervisor sobre fugas de gas
 - Estar familiarizado con las fichas técnicas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas
 - Mantener el área de trabajo y las herramientas limpias y en condiciones óptimas
 - Seguir las instrucciones de los fabricantes de equipos y herramientas apropiadamente
 - Si se huele gas, no encender ningún interruptor o dispositivo eléctrico ni usar los teléfonos, teléfonos celulares ni radios bidireccionales
 - Desconectar el gas y ventilar el área inmediatamente
 - No pasar por alto ningún interruptor o dispositivo de seguridad

Herramientas clave para reparaciones de calefacción:

3. ¿Qué herramienta puede ser usada para probar el elemento calefactor en un calentador eléctrico?
 - Multímetro
4. ¿Qué herramienta se usa para determinar si hay presencia de monóxido de carbono?
 - Detector de monóxido de carbono

Distribución de aire:

5. ¿Cuál es la función del ventilador del evaporador en un sistema de calefacción?
 - Mover y circular el aire
6. ¿Cuál es la función del interruptor limitador del ventilador?
 - ENCENDER y APAGAR el motor del ventilador del evaporador según la temperatura predeterminada del aire
7. ¿Qué problemas puede causar un filtro obstruido?
 - Circulación deficiente del aire
 - Calentamiento inapropiado del sistema
 - Intercambiador de calor sobrecalentado
 - Motor dañado del ventilador del evaporador
8. ¿Qué puede causar que el motor del ventilador del evaporador no arranque?
 - No hay electricidad
 - Relé defectuoso del motor del ventilador
 - Termostato defectuoso
 - Motor del ventilador o capacitor defectuoso
9. ¿Cuáles son los diferentes métodos de transferencia de calor?
 - Conducción
 - Convección
 - Radiación
10. ¿Qué tipos de sistemas de calefacción se encuentran en apartamentos?
 - Eléctrico
 - A gas
 - Agua caliente

Calefacción por caldera eléctrica:

11. ¿Cuál es la función de la bobina de calefacción?
 - Agregar calor al aire circulante
12. ¿Cuál es la función del relé del secuenciador?
 - Ordenar los eventos en un sistema de climatización (HVAC)

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

13. ¿Cuáles son los dos dispositivos de seguridad que APAGAN el elemento calefactor en caso de un fallo en el sistema de calefacción?

- Interruptor limitador
- Enlace fusible

14. ¿Qué puede causar que la calefacción no funcione?

- Falta de energía o voltaje inapropiado
- Termostato o transformador defectuoso
- Relé de secuenciador defectuoso
- Relé de ventilador defectuoso
- Interruptor limitador defectuoso
- Enlace fusible defectuoso
- Elemento calefactor defectuoso

Calefacción por caldera a gas:

15. ¿Cuáles son los tres elementos necesarios para crear combustión?

- Combustible
- Ignición
- Oxígeno

16. ¿Cuáles gases tóxicos son creados cuando no se logra la combustión completa?

- Monóxido de carbono
- Vapores aldehídicos

17. ¿Cuál es la función de la válvula de gas?

- Controlar el flujo de gas a la caldera

18. ¿Cuál es la función del sistema de ignición?

- Inflamar el gas en el quemador

19. ¿Cuál es el nombre del dispositivo de seguridad que los sistemas de ignición con llama piloto permanente usan?

- Termopar

20. ¿Cuál es la función de la chimenea?

- Evacuar gases de escape del edificio

21. ¿Qué puede evitar que una llama piloto permanezca ENCENDIDA?

- Que la tubería a la llama piloto esté obstruida
- Que el viento APAGUE la llama
- Termopar defectuoso
- Válvula de gas defectuosa
- Que el termopar no esté asentado correctamente en la llama o esté instalado incorrectamente

22. ¿Qué sucede cuando no hay suficiente oxígeno en el intercambiador de calor?

- No hay combustión completa, lo cual crea monóxido de carbono

- El calentador no funcionará de manera apropiada y segura

Sistemas de calefacción por agua caliente:

23. ¿Cómo se crea calor en un sistema de calefacción por agua caliente?

- Los sistemas de calefacción por agua caliente usan el calor creado por calentadores o calderas de agua

24. ¿Cuál es la función de un Aquastat?

- Dispositivo para detección de temperatura que ENCIENDE y APAGA la caldera para mantener el agua a una temperatura deseada

25. ¿Qué es un circulador?

- Un motor, varillaje, bomba y rodete que mueve el agua a través del sistema de calefacción por agua caliente

26. ¿Cómo se puede purgar el agua con óxido de un sistema de calefacción por agua caliente?

- Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
- ABRIR la válvula de desagüe hasta que el agua salga cristalina
- Cerrar la válvula de desagüe y llenar el sistema con agua limpia
- Conectar la alimentación eléctrica nuevamente y probar el sistema

Curso sobre mantenimiento y reparación de sistemas de aire acondicionado

Prueba de aptitudes n.º 5, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento y reparación de sistemas de aire acondicionado

1. ¿Cuándo es aceptable llamar a un especialista en aire acondicionado?
 - Cuando la normativa local, estatal o federal lo exija
 - Cuando el técnico no tenga la capacitación o información apropiada
 - Cuando la obra sea demasiado grande o la carga de trabajo excesiva
 - Cuando el técnico no esté certificado
 - Cuando el equipo aún esté bajo garantía

Seguridad con sistemas de aire acondicionado:

2. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con equipo de aire acondicionado?
 - Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Permitir tiempo suficiente para que el equipo enfríe
 - Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
 - Descargar la energía acumulada en capacitores mediante cortocircuito de los terminales
 - Tomar precauciones para trabajar con altas presiones y temperaturas
 - Tener el área de trabajo bien ventilada para evitar inhalar refrigerante
 - Notificar al supervisor sobre fugas de refrigerante
 - Estar familiarizado con las fichas técnicas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas
 - Mantener el área de trabajo y las herramientas limpias y en condiciones óptimas
 - Seguir las instrucciones de los fabricantes de equipos y herramientas apropiadamente

Herramientas clave para reparaciones de sistemas de aire acondicionado:

3. ¿Qué herramienta se utiliza para revisar el voltaje, ohmios y amperaje en un sistema de aire acondicionado?
 - Multímetro

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

4. ¿Qué herramienta se usa para revisar la presión del refrigerante en un sistema de aire acondicionado?
 - Juego de manómetro del múltiple
5. ¿Cuáles son dos maneras de localizar una fuga de refrigerante en un sistema de aire acondicionado?
 - Con un detector de fugas electrónico
 - Con burbujas de jabón para detección de fugas
6. ¿Qué equipo se utiliza para sacar el aire y la humedad de un sistema de aire acondicionado?
 - Bomba de vacío
7. ¿Qué equipo de trabajo usaría un técnico para extraer refrigerantes de un sistema para darle servicio?
 - Máquina de recuperación

Refrigerantes y sus propiedades especiales

8. ¿Qué son los refrigerantes?
 - Sustancias usadas en equipo de enfriamiento de confort, para mover calor de un lugar a otro
9. ¿Cuáles son algunos ejemplos de refrigerantes encontrados en sistemas de aire acondicionado?
 - R-22
 - R-410A
10. ¿Qué sucede a la presión del refrigerante cuando la temperatura sube?
 - La presión sube
11. ¿Qué es el punto de ebullición del refrigerante?
 - La temperatura y presión a las cuales el refrigerante cambia de líquido a vapor
 - Punto de saturación

El sistema de aire acondicionado:

12. ¿Cuáles son las cuatro partes principales de un sistema de aire acondicionado?
 - Compresor
 - Condensador
 - Dispositivo de medición
 - Evaporador
13. ¿Qué es la unidad de tratamiento de aire?
 - Pieza de equipo dentro del apartamento que mueve aire a través de este
14. ¿Dónde está ubicada la unidad de condensación?

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Fuera del apartamento
15. ¿Cuál es el propósito del sistema de enfriamiento del aire acondicionado?
- Absorber calor en una ubicación (dentro del apartamento) y mover ese calor a otra ubicación (fuera del apartamento)

El ciclo de refrigeración de un sistema de aire acondicionado:

16. ¿Cuáles son el estado y presión del refrigerante al entrar al compresor?
- Vapor a baja temperatura y presión
17. ¿Cuáles son el estado y la presión del refrigerante al salir del compresor y entrar a las bobinas del condensador?
- Vapor a alta temperatura y presión
18. ¿Cuáles son el estado y la presión del refrigerante al salir de las bobinas del condensador y entrar al dispositivo de medición?
- Líquido a alta temperatura y presión
19. ¿Cuáles son el estado y la presión del refrigerante al salir del dispositivo de medición y entrar al evaporador?
- Líquido a baja temperatura y presión
20. ¿Cuáles son el estado y la presión del refrigerante al salir del evaporador?
- Vapor a baja temperatura y presión

Partes clave de un sistema de aire acondicionado:

21. ¿Cuál es la función del compresor?
- Bombear refrigerante a través del sistema, lo cual eleva la temperatura y la presión bajas del vapor de refrigerante a temperatura y presión altas del vapor de refrigerante
22. ¿Cuál es la función del condensador?
- Hacer que el aire absorba el calor del refrigerante
23. ¿Cuál es la función del dispositivo de medición?
- Regular la cantidad de refrigerante que fluye hacia el evaporador para reducir su temperatura y presión
24. ¿Cuál es la función del evaporador?
- Permitir que el refrigerante absorba calor del aire

El método de supercalentamiento:

25. ¿Qué es el supercalor?
- El calor adicional agregado a un refrigerante en el evaporador después de que este ya se haya transformado en vapor
26. ¿Cuántos grados de supercalor están previstos en un sistema cargado correctamente?

- Depende de la temperatura según las normas del fabricante

El método de subenfriamiento:

27. ¿Qué es subenfriamiento?

- El calor adicional extraído del refrigerante en el condensador después de que este ya se haya transformado en líquido

28. ¿Cuántos grados de subenfriamiento están previstos en un sistema cargado correctamente?

- Depende de la temperatura según las normas del fabricante

Recuperación de refrigerante:

29. ¿Qué es la recuperación de refrigerante?

- Extraer refrigerante del sistema, con una máquina de recuperación o dispositivo aprobado, y colocarlo en un recipiente aprobado

30. ¿Qué significa reciclar refrigerante?

- El proceso de limpiar refrigerante recuperado para que pueda ser usado en otro sistema en la misma propiedad

31. ¿Quién puede recoger refrigerante?

- Un químico o procesador

Evacuación y deshidratación del sistema:

32. ¿Qué es la evacuación del sistema?

- Extraer el aire y la humedad del interior del sistema de refrigerante sellado y expulsarlo hacia la atmósfera con una bomba de vacío

Reparaciones del sistema eléctrico:

33. ¿Qué tipos de circuito son usados en unidades de acondicionador de aire en dos bloques?

- Circuitos de carga o circuitos de alto voltaje (usualmente 240 voltios)
- Circuitos de control de bajo voltaje (usualmente 24 voltios)

34. ¿Qué tipo de dispositivo se usa para revisar el voltaje en un sistema?

- Un voltímetro o un multímetro

35. ¿Cuál es la manera correcta de revisar un termostato?

- Comprobar que hayan 24 voltios entrando al termostato a través del alambre rojo
- Comprobar que hayan 24 voltios saliendo hacia ventilar, enfriar y calentar (alambres verde, amarillo, y blanco)
- Revisar la exactitud del valor de consigna para la temperatura
- Revisar que la instalación sea apropiada

Circuitos de carga: Compresores:

36. ¿Cuántos terminales están ubicados en el compresor?
- Tres (común, arranque y marcha)
37. ¿Qué causa que el compresor no arranque?
- Falta de energía o voltaje inapropiado
 - Devanado abierto dentro del compresor o cortocircuitado
 - Capacitor de arranque o contactor defectuosos
 - Alambre roto en terminales
 - Compresor sobrecalentado

Circuitos de carga: Motores de ventiladores

38. ¿Qué puede causar que el motor del ventilador del condensador no arranque?
- Falta de energía o voltaje inapropiado
 - Devanado abierto dentro del motor del ventilador o cortocircuitado
 - Capacitor de marcha defectuoso
 - Alambre roto en terminales
 - Contactor defectuoso
 - Motor de ventilador sobrecalentado

Distribución de aire:

39. ¿Qué tipo de motores de ventiladores de evaporadores son usados en sistemas de aire acondicionado?
- PSC (a condensador permanente)
 - ECM (motor con arranque electrónico)
40. ¿Cómo se puede revisar el motor del ventilador del evaporador?
- Revisar la energía eléctrica para asegurarse de que el motor esté recibiendo el voltaje apropiado
 - Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Desconectar los conductores del motor y revisar cada alambre y terminal, según las instrucciones del fabricante, para determinar si hay resistencia
 - Desconectar el capacitor y revisarlo con un ohmímetro

Curso sobre mantenimiento y reparación de aparatos

Prueba de aptitudes n.º 6, con clave de respuestas

Ubicación: Mantenimiento y reparación de aparatos

1. ¿Cuándo es aceptable llamar a un especialista en aparatos?
 - Cuando la normativa local, estatal o federal lo exija
 - Cuando el técnico no tenga la capacitación o información apropiada
 - Cuando la obra sea demasiado grande o la carga de trabajo excesiva
 - Cuando el técnico no esté certificado y la reparación involucre refrigerante
 - Cuando el equipo aún esté bajo garantía

Seguridad de aparatos:

2. ¿Cuáles son algunas de las precauciones de seguridad a observarse al trabajar con aparatos?
 - Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Permitir tiempo suficiente para que el equipo enfríe
 - Usar equipo de protección personal para protegerse la cara, las manos y el cuerpo
 - Descargar la energía acumulada en capacitores mediante cortocircuito a través de los terminales
 - Tomar precauciones para trabajar con altas temperaturas
 - Seguir las instrucciones apropiadas para levantar equipo pesado
 - Notificar a su supervisor sobre cualesquier condiciones inseguras
 - Estar familiarizado con las fichas técnicas de seguridad de las sustancias químicas utilizadas
 - Mantener el área de trabajo y las herramientas limpias y en condiciones óptimas
 - Seguir las instrucciones de los fabricantes de equipos y herramientas apropiadamente
 - No pasar por alto ningún interruptor o dispositivo de seguridad
 - Tener cuidado con bordes cortantes de equipo

Herramientas clave para reparaciones de aparatos:

3. ¿Qué herramienta será necesaria para revisar un problema eléctrico en un aparato?
 - Un multímetro

4. ¿Qué herramienta será necesaria para revisar la temperatura en un aparato?
- Un termómetro digital

Mantenimiento y reparación de secadoras de ropa:

5. ¿Cuáles son las tres funciones básicas necesarias para que una secadora seque ropa?
- Aire, calor y movimiento (rotación)
6. ¿Cuál es la función principal del conducto de ventilación?
- Permitir que la humedad sea transferida de la secadora al exterior del edificio
7. ¿Cómo se controla la temperatura dentro de la secadora?
- Mediante un termostato ubicado dentro de la abertura de ventilación que detecta la temperatura y ENCIENDE y APAGA el elemento calefactor para mantener la temperatura deseada
8. ¿Cuál podría ser el problema en una secadora que no ENCIENDE?
- Que no haya energía eléctrica debido a un disyuntor disparado o fusible quemado
 - Un cordón de alimentación defectuoso
 - Interruptor de arranque o motor defectuoso
 - Fusible interno defectuoso
9. ¿Cuál podría ser el problema en una secadora que marcha pero NO calienta?
- No recibir el voltaje apropiado
 - Fusible interno defectuoso
 - Elemento calefactor defectuoso
 - Conducto de ventilación obstruido
 - Termostato defectuoso
10. ¿Qué dispositivo detiene la secadora cuando se abre la puerta de esta?
- El interruptor de la puerta
11. ¿Cuál podría ser el problema en una secadora que seca ropa demasiado caliente?
- Termostato defectuoso
 - Obstrucción en el conducto de ventilación

Mantenimiento y reparación de lavadoras de ropa:

12. ¿Cuáles son los tres elementos básicos para que una lavadora limpie la ropa?
- Detergente, agua y ropa
13. ¿Cuáles son las funciones básicas de una lavadora de ropa?
- Llenar, agitar, desaguar y centrifugar

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

14. ¿Qué es el agitador?

- El aparato con aletas en el centro de las lavadoras de carga vertical que se mueve en vaivén o hacia arriba y hacia abajo para limpiar ropa

15. ¿Cuáles son los dos tipos de motores en lavadoras?

- Transmisión directa
- Transmisión por correa

16. ¿Cuál es la función del interruptor temporizador en una lavadora?

- Enviar energía a los diferentes dispositivos para hacer que la lavadora se llene, agite, desagüe y centrifugue a medida que pasa por los ciclos

17. ¿Cuál podría ser el problema en una lavadora que no ENCIENDE?

- Que no haya energía eléctrica debido a un disyuntor disparado o fusible quemado
- Cordón de alimentación o tomacorriente de pared defectuoso
- Temporizador o interruptor de puerta defectuoso

18. ¿Cuál podría ser el problema en una lavadora en que el agitador no funciona?

- Agitador o agitador de solenoide defectuoso
- Motor o transmisión defectuosa
- Temporizador defectuoso

19. ¿Cuál podría ser el problema en una lavadora que no se llena con agua?

- Las válvulas de agua están CERRADAS
- Mangueras de agua o pantallas de filtro obstruidas o plegadas
- Interruptor del nivel de agua defectuoso
- Solenoide de temporizador defectuoso

20. ¿Cuál podría ser el problema en una lavadora que se sacude y se desequilibra?

- Se ha colocado demasiada ropa en la lavadora
- La máquina está desnivelada
- Resorte o soporte de equilibrio de la tina de lavado roto, flojo o desconectado

21. ¿Cuáles son los pasos que tomarse al reemplazar un componente eléctrico en una lavadora?

- Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
- Revisar el componente con un ohmímetro
- Reemplazar el componente con otro de modelo, capacidad, voltaje y características idénticos
- Si se usa un componente universal, seguir las instrucciones al pie de la letra
- No pasar por alto ni alterar función o característica alguna

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- CONECTAR la alimentación eléctrica nuevamente y comprobar el funcionamiento apropiado

Mantenimiento y reparación de cocinas encimeras y hornos:

22. ¿Qué indica que solo la mitad del quemador encienda al prenderlo?
- Orificio de quemador obstruido

Partes clave de una cocina eléctrica:

23. ¿Qué dispositivos están ubicados en el tablero de control de la cocina?
- Interruptores de los quemadores
 - Termostato del horno
 - Reloj
 - Luces indicadoras
 - Interruptor selector del horno
24. ¿Cuál es la función del interruptor del quemador?
- ENCENDER y APAGAR el quemador, así como mantener la temperatura de este en el valor deseado
25. ¿Cuál es la función del termostato del horno?
- ENCENDER Y APAGAR los elementos de horneado y de asado, así como mantener la temperatura del horno en el valor deseado
26. ¿Cuál es la función de las luces indicadoras?
- Estas son luces rojas que al ENCENDER indican que la cocina encimera o el horno está encendido
27. ¿Cuál es la función del interruptor selector del horno?
- ENCENDER y APAGAR los elementos de horneado o de asado
28. ¿Cuál podría ser el problema en una cocina que no ENCIENDE?
- Que no haya energía eléctrica debido a un disyuntor disparado o fusible quemado
 - Cordón defectuoso
 - Tomacorriente de pared defectuoso
 - Bloque de terminales defectuoso o cableado interno dañado
29. ¿Cuál podría ser el problema en una cocina en que un quemador no funciona?
- Interruptor de quemador defectuoso
 - Quemador defectuoso
 - Conexión defectuosa en terminal de quemador
30. ¿Cuál podría ser el problema en una cocina en que los quemadores funcionan, pero el horno no funciona?
- Elemento de horneado o de asado defectuoso
 - Termostato defectuoso

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Interruptor selector de horno defectuoso
 - Cableado dañado, averiado o quemado
31. ¿Cuál podría ser el problema en una cocina en que el horno esté sobrecalentando?
- Termostato defectuoso
 - Empaque defectuoso de la puerta
 - Interruptor selector de horno defectuoso
32. ¿Cuáles son los pasos que tomarse al reemplazar un componente eléctrico en una cocina?
- Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Revisar el componente con un ohmímetro
 - Reemplazar el componente con otro de modelo, capacidad, voltaje y características idénticos
 - Si se usa un componente universal, seguir las instrucciones al pie de la letra
 - No pasar por alto ni alterar función o característica alguna
 - CONECTAR la alimentación eléctrica nuevamente y comprobar el funcionamiento apropiado

Problemas comunes de cocinas encimeras a gas y sus soluciones:

33. ¿Cuál podría ser el problema con una llama piloto que no permanece ENCENDIDA?
- Línea de gas a llama piloto obstruida
 - Válvula de gas defectuosa
 - Tornillo de ajuste de llama piloto no fijado apropiadamente
34. ¿Qué impide que las llamas del quemador funcionen apropiadamente?
- Orificios en quemador obstruidos con grasa, partículas de comida o mugre
 - Interruptor de control defectuoso en quemador
 - Válvula de gas defectuosa
 - Insuficiente aire primario va al quemador
 - Insuficiente presión de gas va a la cocina
35. ¿Qué es un inflamador?
- Un dispositivo electrónico que funciona como una llama piloto pero que en vez de gas usa calor de una chispa eléctrica para encender las llamas de una cocina
36. ¿Cuál es la manera correcta de revisar un termostato en un horno?

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

1. Inspeccionar la sonda del termostato del horno para determinar si la instalación dentro del horno es correcta
2. Colocar el termómetro del horno en el centro del horno
3. ENCENDER el horno y fijar la temperatura en 350 °F
4. Dejar que el horno caliente hasta escucharse el chasquido de APAGADO del termostato
5. Leer el termómetro y anotar la lectura
6. Repetir los pasos 4 y 5 dos veces más
7. Sumar las tres lecturas y dividir el resultado entre tres
8. Este valor final es la lectura promedio del termostato
9. Si la temperatura del horno es demasiado alta o baja, ajustar la configuración del termostato ubicado al dorso de la perilla del horno, o bien, en algunos modelos un tornillo de ajuste en el termostato mismo del horno. La mayoría tienen indicadores de grados como ayuda para ajustar las lecturas.
10. Probar nuevamente la temperatura del horno una vez se la haya ajustado
11. Si no es posible ajustar la diferencia de temperatura, reemplazar el termostato

Mantenimiento y reparación de lavavajillas:

37. ¿Cuáles son los ciclos básicos de un lavavajillas para limpiar la vajilla?
- Llenar con agua caliente
 - Rocíar agua caliente con los brazos o chorros internos para limpiar la vajilla
 - Desaguar el agua sucia
 - Llenar con agua caliente nuevamente
 - Rocíar agua caliente con los brazos o chorros internos para enjuagar la vajilla
 - Desaguar el agua sucia
 - Calentar el lavavajillas por encima de 165 °F para desinfectar
 - Secar la vajilla o secar al aire

Partes clave de un lavavajillas:

38. ¿Cuáles son las funciones del temporizador en un lavavajillas?
- Enviar energía eléctrica a los varios componentes eléctricos para ENCENDERLOS en diferentes momentos de los ciclos de llenado, lavado, desagüe, enjuague, desinfectado y secado
39. ¿Cuáles son las funciones de la bomba en un lavavajillas?

- Bombear agua a los brazos o chorros internos para lavar la vajilla y bombear el agua sucia para sacarla del lavavajillas durante el ciclo de desagüe

Problemas comunes de lavavajillas y sus soluciones:

40. ¿Cuál podría ser el problema cuando un lavavajillas no ENCIENDE?

- Que no haya energía eléctrica debido a un disyuntor disparado o fusible quemado
- Cordón de alimentación defectuoso o conexiones flojas en la caja de conexiones del lavavajillas
- Puerta y/o interruptor del seguro defectuoso
- Temporizador defectuoso
- Interruptor del nivel de agua defectuoso
- Motor de bomba defectuoso

41. ¿Cuáles son los pasos al reemplazar un componente eléctrico en un lavavajillas?

- Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
- Revisar el componente con un ohmímetro
 - Si un interruptor, revisar la continuidad
 - Si un motor, revisar el valor de la resistencia
 - Probar con puesta a tierra para determinar si hay cortocircuito
- Reemplazar el componente con otro de modelo, capacidad, voltaje y características idénticos
- Si se usa un componente universal, seguir las instrucciones al pie de la letra
- No pasar por alto ni alterar función o característica alguna
- CONECTAR la alimentación eléctrica nuevamente y comprobar el funcionamiento apropiado

42. ¿Cuál podría ser el problema cuando hay agua estancada dentro de un lavavajillas?

- Tubería de desagüe obstruida o triturador de desperdicios obstruido
- Manguera de desagüe plegada
- Bomba defectuosa
- Interruptor de temporizador defectuoso
- Solenoide de desagüe defectuoso
- Durante la instalación del triturador de desechos no se quitó el tapón del desagüe del triturador para la conexión al lavavajillas

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

43. ¿Qué podría causar que el agua no esté lo suficientemente caliente en un lavavajillas?

- Tubería de agua fría conectada al lavavajillas
- Calentador de agua caliente no funcionando bien en el apartamento
- Elemento calefactor defectuoso en el lavavajillas
- Interruptor de temporizador defectuoso
- Debido al tendido de la tubería y/o al diseño, hay agua fría en la tubería de agua caliente

44. ¿Cuál podría ser el problema cuando la vajilla tiene manchas al concluir los ciclos?

- La vajilla no está colocada correctamente dentro del lavavajillas
- No se está usando detergente apropiado
- El agua sucia no está desaguando apropiadamente
- La cantidad o calidad del agua no es suficiente
- La temperatura del agua no está lo suficientemente caliente

45. ¿Qué podría causar que un lavavajillas tenga fugas de agua?

- No se está usando detergente apropiado
- Empaque defectuoso de la puerta
- Las conexiones de la tubería de suministro de agua están flojas o la tubería de agua está dañada
- Manguera de desagüe dañada
- Interruptor del nivel de agua defectuoso
- Temporizador defectuoso
- Bomba o empaque del motor defectuoso

46. ¿Cuál podría ser el problema si NO llega agua al lavavajillas?

- El agua está CORTADA
- Válvula de admisión obstruida
- Válvula de admisión defectuosa
- Temporizador defectuoso
- Interruptor del nivel de agua defectuoso
- Puerta y/o interruptor(es) del seguro defectuoso(s)

47. ¿Qué podría causar que la vajilla no esté lo suficientemente seca?

- Interruptor de selector defectuoso para configuración de secado por aire o calor
- Elemento calefactor defectuoso
- Temporizador defectuoso
- Desagüe deficiente

Mantenimiento y reparación de refrigeradores:

48. ¿Cómo un refrigerador mantiene los alimentos fríos?

- De manera muy similar a un acondicionador de aire, un refrigerador extrae el calor de un espacio encerrado mediante un refrigerante que viaja a un evaporador, absorbe calor del aire y lo transporta hacia el exterior

49. ¿Cuáles son los componentes principales de un refrigerador?

- Compresor
- Bobinas del condensador
- Dispositivo de expansión
- Bobinas del evaporador
- Refrigerante

50. ¿Cuál es la función principal del compresor?

- Bombear refrigerante alrededor del sistema y aumentar la temperatura y la presión del refrigerante en estado de vapor cuando este pasa a través de sus válvulas

51. ¿Cuál es la función principal de las bobinas del condensador?

- Extraer calor del refrigerante en vapor a alta temperatura y presión y condensarlo en un líquido a alta temperatura y presión

52. ¿Cuál es la función principal del dispositivo de expansión?

- Regular el flujo de refrigerante que entra al evaporador y reducir su temperatura y presión para transformarlo en un líquido a baja temperatura y presión

53. ¿Cuál es la función principal del evaporador?

- Tomar el refrigerante líquido a baja temperatura y presión a través de la bobina y absorber el calor en el aire que viaja a través de la bobina, para reducir así la temperatura dentro del refrigerador

Problemas de refrigeradores y sus soluciones:

54. ¿Qué puede causar que el refrigerador no ENCIENDA?

- Que no haya energía eléctrica debido a un disyuntor disparado o fusible quemado
- Cordón de alimentación o tomacorriente de pared defectuoso
- Temporizador de descongelación defectuoso
- Termostato defectuoso
- Compresor o relé de arranque defectuoso

55. ¿Cuál puede ser el problema cuando el refrigerador está ENCENDIDO pero no enfría?

- Termostato defectuoso

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Compresor defectuoso
 - Temporizador de descongelación defectuoso
 - Baja presión del refrigerante
 - Empaque defectuoso de la puerta
 - Bobinas sucias
 - Circulación de aire bloqueada
 - Bobinas de evaporación cubiertas con hielo
56. ¿Qué causa que la puerta del refrigerador sude?
- Refrigerador sobrecargado con comida
 - Empaque dañado de la puerta
 - Temporizador de descongelación defectuoso
 - Calentador de entrepaños o calentador de descongelación defectuoso
 - Bombilla sobredimensionada o interruptor de luz defectuoso
57. ¿Cuál es el problema en un refrigerador que se congela?
- Calentador de descongelación defectuoso
 - Temporizador de descongelación defectuoso
 - Termostato defectuoso
 - Ventilador de evaporador defectuoso
58. ¿Qué causa agua en la parte inferior dentro del refrigerador?
- Taza o tubería de desagüe obstruida
 - Dejar la puerta abierta o abrirla y cerrarla constantemente, creando condensación
 - Empaque dañado de la puerta
 - Temporizador de descongelación defectuoso
59. ¿Cuál puede ser el problema cuando la máquina de hacer hielo no funciona?
- Bobinas obstruidas o sucias
 - Se ha CORTADO el agua hacia la máquina de hacer hielo
 - Tubería de agua plegada
 - Temperatura del congelador no lo suficientemente fría; ha de estar entre 0 ° F y 8 °F
 - Válvula de llenado defectuosa
 - Máquina de hacer hielo defectuosa
60. ¿Cuáles son los pasos que seguirse al reemplazar un componente eléctrico en un refrigerador?
- Desconectar la alimentación eléctrica y seguir el procedimiento de bloqueo y etiquetado
 - Revisar el componente con un ohmímetro

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Reemplazar el componente con otro de modelo, capacidad, voltaje y características idénticos
- Si se usa un componente universal, seguir las instrucciones al pie de la letra
- No pasar por alto ni alterar función o característica alguna
- **CONECTAR** la alimentación eléctrica nuevamente y comprobar el funcionamiento apropiado

Curso «Un día en la vida de un técnico de mantenimiento»

Prueba de aptitudes n.º 7, con clave de respuestas

1. ¿Cuándo debería usted recoger basura en los alrededores de la propiedad?
 - **Cada vez que vea basura, debería recogerla**
 - Tan pronto llegue al trabajo
 - Cuando vaya a almorzar
 - Justo antes de irse a casa

2. Las emergencias en una propiedad están usualmente definidas por técnicos de mantenimiento como:
 - **Incendio, inundación, sangre**
 - Incendio, apagón, inundación
 - Residente molesto, problemas de seguridad, solicitudes de la oficina corporativa
 - Mudanza rápida a la propiedad, inundación, solicitud del administrador

3. Al interactuar con residentes es importante ser:
 - Cooperativo
 - Afable
 - Profesional
 - **Todas las anteriores**

4. ¿Cuál de las habilidades siguientes contribuye a la mejor experiencia de servicio al cliente para los residentes?
 - Certificaciones profesionales
 - Licencias necesarias
 - **Actitud positiva**
 - Experiencia previa de mantenimiento

5. ¿Qué grupo de términos refleja mejor el uso apropiado en la industria de apartamentos?
 - Unidades, proyecto, residentes
 - Inquilinos, comunidad, unidades

- **Residentes, comunidad, apartamento-hogar**
 - Propietario, inquilinos, administrador
6. ¿Por qué es muy importante satisfacer las necesidades del residente?
- **Hay menos quejas, los residentes renuevan los arrendamientos, los residentes recomiendan a sus amigos para que vivan en la propiedad**
 - Los residentes le traen comida, los residentes recomiendan a sus amigos, usted recibe un día libre adicional
 - Hay menos quejas, el administrador lo felicita, el agente de arrendamiento le compra el almuerzo
 - Sensación de logro, los residentes renuevan los arrendamientos, usted recibe una bonificación
7. ¿Quiénes son sus clientes?
- Residentes
 - Residentes posibles
 - Equipo administrativo
 - **Todas las anteriores**
8. ¿Qué técnicas se puede usar para ser un buen oyente?
- Mostrar confianza, dejar a un lado las distracciones y, cuando los residentes estén equivocados, decírselos inmediatamente
 - **Prestar atención, hacer preguntas, ser respetuoso y calmado**
 - Mantener el contacto visual, siempre decir sí porque el cliente siempre tiene la razón, tomar notas
 - Repetir lo que se escuchó para efectos de claridad, luego, decir al residente que usted se encargará de todo ese mismo día
9. Al acudir a un apartamento ocupado, usted debería:
- Presentarse, llamar al residente por su nombre de pila y decirle por qué usted está ahí
 - Anunciar que usted es del personal de mantenimiento y entrar al apartamento
 - **Presentarse y llamar al residente por su nombre, luego, esperar a que se le invite a pasar**

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Sencillamente entrar cuando el residente abra la puerta puesto que ellos saben que usted está en camino
10. ¿Cuántas veces se debería llamar a la puerta antes de determinar que no hay nadie en casa?
- Una vez, luego abrir la puerta, anunciarse y hacer el trabajo
 - Dos veces, luego abrir la puerta, anunciarse y hacer el trabajo
 - **Tres veces, luego ingresar anunciándose por todo el apartamento**
 - No hay necesidad de llamar a la puerta si se sabe que no hay nadie en casa
11. Al trabajar en un apartamento ocupado y no hay nadie en casa, usted debería:
- Llevar a cabo la reparación o reparaciones y luego mirar por los alrededores para ver si hay otros problemas
 - **Llevar a cabo la reparación o reparaciones y dejar una nota sobre lo que se hizo**
 - Llevar a cabo la reparación o reparaciones y luego inspeccionar el apartamento para ver si está limpio
 - Todas las anteriores
12. ¿Qué hacer si ve condiciones inseguras o que deberían notificarse, en el hogar?
- Decirle al residente qué está mal y pedirle que lo arreglen
 - Dejarle una nota al residente de que algo está mal
 - **Informarlo al administrador**
 - Llamar a la policía
13. ¿Cuándo no se debería entrar en un hogar para llevar a cabo una solicitud de servicio?
- **Cuando estén presentes menores de edad solos o mascotas no restringidas**
 - Cuando el residente no esté en casa
 - Cuando la tina tenga una fuga que afecte la residencia en el piso inferior
 - Cuando una solicitud de servicio sea presentada en español

14. ¿Cómo se responde a un cliente molesto?

- No disculparse, pero intentar calmar al residente ofreciéndole un refrigerio o una bebida
- Pedir al residente que deje de alzar la voz
- **Actuar profesionalmente, mantener la calma, escuchar sin interrumpir**
- Comenzar a el trabajo inmediatamente para calmar al residente

15. ¿Qué se debería hacer cuando no se pueda llevar a cabo una reparación?

- Decirle al residente que se necesitan varias piezas y que regresará cuando se le presente una oportunidad
- **Explicar la situación a la residente y hacerle saber qué esperar**
- Decirle al residente que usted necesita hablar con el administrador sobre el número de solicitudes que ha estado recibiendo
- Prometer al residente que usted arreglará el problema al día siguiente

16. ¿Por qué es casi siempre preferible hablar con el equipo administrativo en persona sobre un problema de la propiedad?

- Para asegurarse de entender claramente una solicitud
- Para reducir la posibilidad de una violación sobre vivienda justa
- Para tener privacidad si una conversación se torna confidencial
- **Todas los anteriores**

17. ¿Cuándo se presenta la factura de un contratista para pago?

- Antes de haberse inspeccionado el trabajo
- Después de haberse llevado a cabo todas las correcciones de la obra
- Después de concluirse la totalidad de la obra
- **Después de que todas las listas de verificación hayan sido aprobadas y firmadas**

18. Mientras se lleva a cabo una solicitud de servicio, si un residente solicita que se realice trabajo adicional, ¿cuál es la respuesta apropiada?

- Decirle al residente que llame a la oficina y programe el trabajo con la administración
- Decirle al residente que usted está muy ocupado, pero que enviará a alguien más para hacer el trabajo
- **Si se tiene tiempo, hacer el trabajo y documentar la tarea adicional**

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

- Jamás hacer nada antes de recibir el visto bueno de la administración para proceder

19. ¿Cómo se puede contribuir a la seguridad del equipo de arrendamiento?

- **Acordar palabras clave para que el personal administrativo le comunique si hay un problema**
- Decirle al agente de arrendamiento en qué apartamento se está trabajando para que ellos puedan mantener esa unidad sin llave
- Darle al agente de arrendamiento un pito estridente que tocar si están en aprietos
- Decirle al agente de arrendamiento que simplemente lo llame si no se sienten seguros

20. ¿Una relación exitosa entre el equipo administrativo y los técnico de mantenimiento de la propiedad precisa cuáles de las características siguientes?

- Comunicación clara
- Llevar a cabo las tareas
- Respeto y cortesía
- **Todas los anteriores**

21. Una buena documentación —documentar todo y mantenerlo organizado— es importante porque:

- Ahorra dinero a la empresa
- Demuestra que el trabajo fue hecho correctamente
- Prueba qué se hizo o no se hizo, en caso de una demanda
- **Todas los anteriores**

22. ¿Qué tiene precedencia para un técnico de mantenimiento en un día determinado?

- La lista de unidades de habilitación
- Un proyecto a largo plazo para limpiar el área de almacenamiento de herramientas
- **Una emergencia inesperada**
- Solicitudes de servicio en curso

Pruebas de aptitudes del CAMT con clave de respuestas

23. ¿Qué residente debería recibir una respuesta a su solicitud de servicio primero?

- El residente que siempre sonríe y dice hola
- El residente que es malhumorado y quejumbroso
- **El residente que presentó su solicitud la semana pasada**
- El residente que presentó su solicitud esta mañana